

Ο Όμιλος Επιχειρήσεων **INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ** επιθυμεί να εντάξει στο δυναμικό του **Διακανονιστής / Διακανονίστρια Αποζημιώσεων (ΔΑ_0826)**, με έδρα την Αθήνα.

Περιγραφή Θέσης

Η θέση έχει ως κύριο αντικείμενο την ολοκληρωμένη διαχείριση των ζημιών, από την αναγγελία έως την ολοκλήρωση της διαδικασίας αποζημίωσης, με έμφαση στην αποτελεσματικότητα, την αντικειμενικότητα και την ποιότητα εξυπηρέτησης.

Καθήκοντα

- Διαχείριση και παρακολούθηση φακέλων ζημιών αυτοκινήτου, από την αναγγελία έως την ολοκλήρωση της αποζημίωσης.
- Συλλογή, έλεγχος και αξιολόγηση των απαραίτητων δικαιολογητικών και στοιχείων κάθε φακέλου.
- Αξιολόγηση ασφαλιστικής κάλυψης και εφαρμογή των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Έλεγχος εκθέσεων πραγματογνωμοσύνης, τιμολογίων και δαπανών αποκατάστασης ζημιών.
- Εκτίμηση και επικαιροποίηση του αποθέματος ζημιών.
- Διαπραγμάτευση και διακανονισμός απαιτήσεων σύμφωνα με τις εταιρικές διαδικασίες.
- Επικοινωνία με ασφαλισμένους, δικαιούχους αποζημίωσης και λοιπούς εμπλεκόμενους.
- Συνεργασία με πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργάτες και αρμόδια τμήματα της εταιρείας.
- Τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών, προθεσμιών και απαιτήσεων ποιοτικού ελέγχου.
- Καταχώριση και συστηματική ενημέρωση των στοιχείων των φακέλων στα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας.

Απαραίτητα & Επιθυμητά Προσόντα

- Σημαντική εμπειρία στη διαχείριση και τον διακανονισμό ζημιών αυτοκινήτου, κατά προτίμηση σε ασφαλιστική εταιρεία ή στον ασφαλιστικό κλάδο.
- Πολύ καλή γνώση των διαδικασιών διακανονισμού ζημιών και του σχετικού ασφαλιστικού και νομικού πλαισίου.
- Ικανότητα αξιολόγησης ασφαλιστικής κάλυψης, όρων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και τεχνικών στοιχείων ζημιών.
- Αναλυτική σκέψη, μεθοδικότητα, ακρίβεια και ικανότητα αποτελεσματικής διαχείρισης πολλαπλών υποθέσεων και προθεσμιών.
- Ικανότητες επικοινωνίας, διαπραγμάτευσης, επίλυσης προβλημάτων και συνεργασίας.
- Πολύ καλή γνώση MS Office, εξοικείωση με πληροφοριακά συστήματα ασφαλιστικών εργασιών και καλή γνώση αγγλικών.
- Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ, κατά προτίμηση σε ασφαλιστικές, νομικές, οικονομικές ή διοικητικές σπουδές θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν.
- Εμπειρία στη διαχείριση ζημιών λοιπών Κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων θα αξιολογηθεί θετικά.

Παροχές

- Ελκυστικό πακέτο αποδοχών
- Πρόσθετη ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη
- Δυνατότητες εξέλιξης & συνεχής εκπαίδευση
- Δυναμικό και σύγχρονο περιβάλλον εργασίας

Αποστέλλετε το βιογραφικό σας σημείωμα στο cv@intersalonika.gr με θέμα “ **Διακανονιστής / Διακανονίστρια Αποζημιώσεων (ΔΑ_0826)**”